

Votre avis nous intéresse....



Dans le cadre de ses engagements liés à l'attribution du Label Marianne, l'AVIMEJ réalise une enquête sur la qualité de ses services et la satisfaction de ses usagers.

En répondant à ce questionnaire, vous nous aidez à améliorer la qualité de notre accueil et de nos services. Merci d'avance pour votre contribution.

1. Comment évaluez-vous le premier accueil par nos services (physique ou téléphonique) ?

- Tout à fait satisfaisant Plutôt satisfaisant Plutôt pas satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Pourquoi ?

2. Que pensez-vous des informations données par vos interlocuteurs ?

- Tout à fait satisfaisant Plutôt satisfaisant Plutôt pas satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Pourquoi ?

3. Quel est votre niveau de satisfaction global relatif au service reçu ?

- Excellent Bon Moyen Mauvais

Vos suggestions

Autres commentaires, attentes, observations sur l'accueil et l'accompagnement par nos équipes

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Vous souhaitez être associé.e à une réflexion sur l'amélioration de l'accueil du public dans nos locaux ? Si oui, merci de laisser vos coordonnées :

Les questionnaires sont à remettre à l'accueil ou à renvoyer à l'adresse contact@avimej.org