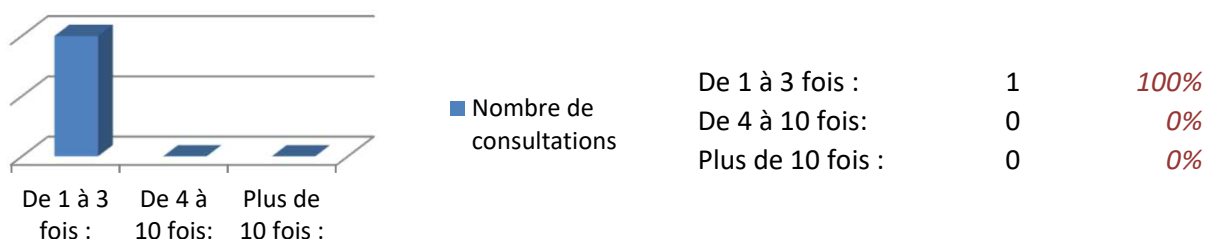


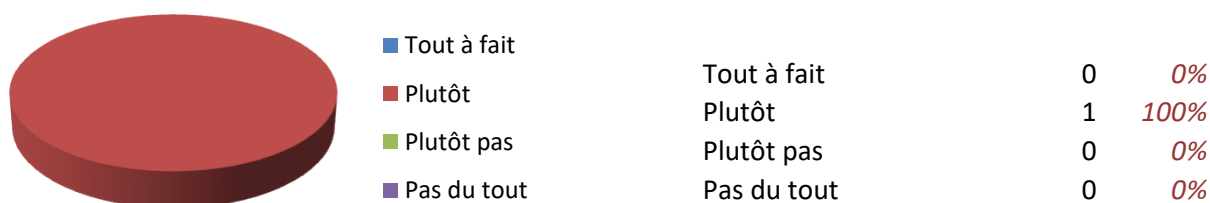
Analyse des résultats relatifs aux **questionnaires de satisfaction** mis à disposition du public au siège de l'AVIMEJ dans le cadre du Label Marianne pour la période du **1er janvier 2018 au 1er septembre 2019**

Nombre de questionnaires remplis par le public : **1**

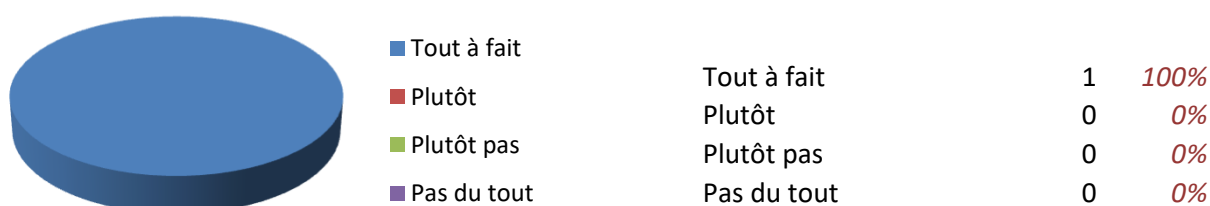
1. Combien de fois avez-vous consulté l'AVIMEJ ?



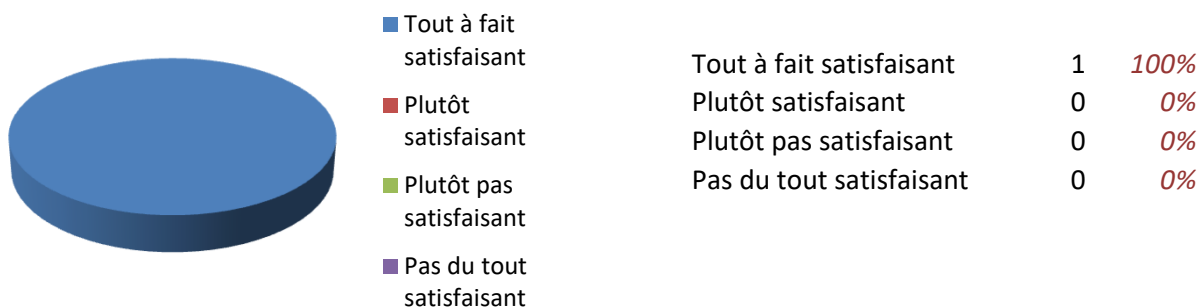
2. Si vous êtes venu au tribunal dans le but de rencontrer l'AVIMEJ, avez-vous facilement trouvé notre bureau (adresse, situation géographique, orientation à l'intérieur du tribunal) ?



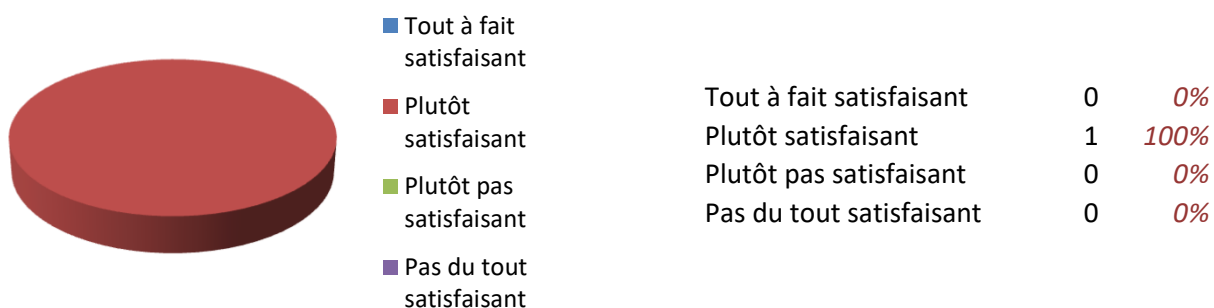
3. Si vous êtes venu au tribunal pour trouver une aide à votre problème, avez-vous été rapidement orienté vers le bureau d'aide aux victimes par les services du tribunal ?



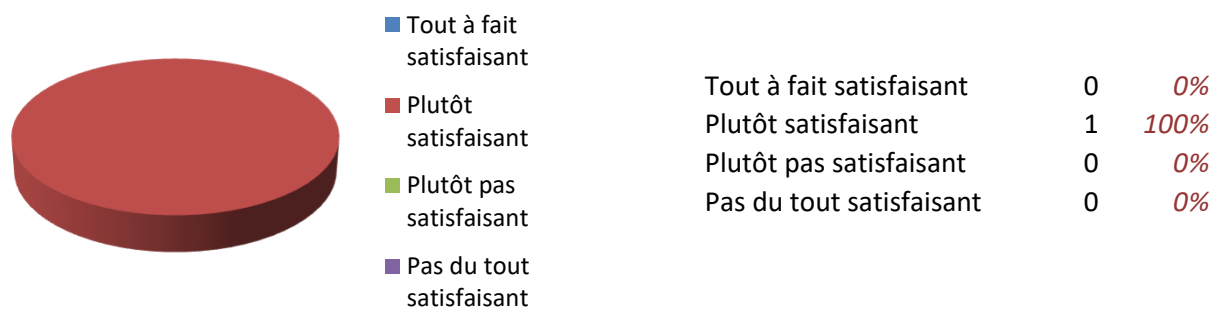
4. Comment évaluez-vous le premier accueil par nos services (physique ou téléphonique) ?



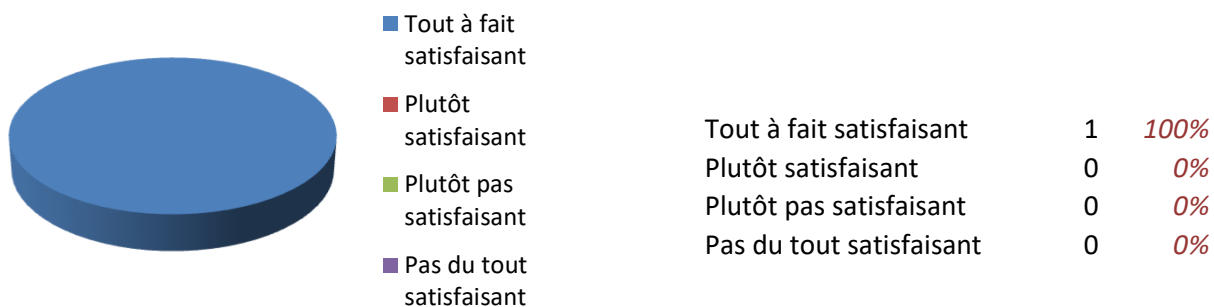
5. Que pensez-vous de l'accès à notre bureau ?



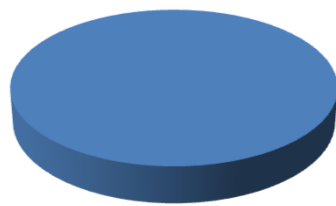
6. Que pensez-vous des jours et horaires d'ouverture ?



7. Que pensez-vous des informations données par vos interlocuteurs ?



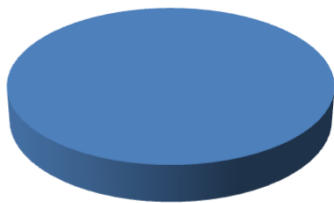
8. Trouvez-vous que les locaux soient adaptés à votre accueil ?



- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout

Tout à fait	1	100%
Plutôt	0	0%
Plutôt pas	0	0%
Pas du tout	0	0%

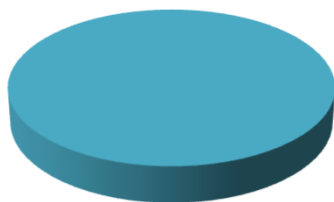
9. Comment jugez-vous le temps d'attente avant d'être reçu ?



- Tout à fait satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt pas satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant

Tout à fait satisfaisant	1	100%
Plutôt satisfaisant	0	0%
Plutôt pas satisfaisant	0	0%
Pas du tout satisfaisant	0	0%

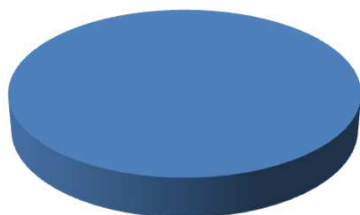
10. Si vous avez été amené à consulter notre site www.avimej.org, y avez-vous facilement trouvé les informations nécessaires à vos besoins ?



- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout
- Site non consulté

Tout à fait	0	0%
Plutôt	0	0%
Plutôt pas	0	0%
Pas du tout	0	0%
Site non consulté	1	100%

11. Quel est votre niveau de satisfaction global relatif au service reçu ?



- Excellent
- Bon
- Moyen
- Mauvais

Excellent	1	100%
Bon	0	0%
Moyen	0	0%
Mauvais	0	0%